

A PARK AND GO KFT. PARKOLÁSI SZABÁLYZATA , ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

I. A SZABÁLYZAT RENDELTETÉSE

1. Jelen Parkolási Szabályzat rendeltetése a Park and Go Garázs és Parkoló Üzemeltető Korlátolt Felelősségű Társaság (1238 Budapest, Grassalkovich út 40.; Cg. 01-09-866911; adószáma: 13665472-2-43; a továbbiakban: „Üzemeltető”) által üzemeltetett parkolóházak, mélygarázsok, felszíni zárt- és nyitott parkolók (továbbiakban együttesen: Parkoló) hatékony, biztonságos és rendeltetésszerű üzemelése érdekében részletesen meghatározza azokat a működési szabályokat, melyek betartása kötelező a Parkolók használta és a Parkolókba történő belépés során.

II. A PARKOLÁSI SZABÁLYZAT SZEMÉLYI HATÁLYA

1. Bérletes parkolás esetén az előre megfizetett bérleti díj utólagos visszatérítésére nincs lehetőség. A Parkolási Szabályzat személyi hatálya a Park and Go Kft. által üzemeltetett minden Parkolóban az Üzemeltető által nyújtott parkolási szolgáltatást igénybe vevő személyekre, ügyfelekre (továbbiakban: Ügyfél); a gépjárművek vezetőire és azok utasaira, a Parkoló üzemeltetőjének foglalkoztatottjaira, valamint a Parkoló területén bármely egyéb célból (pl.: látogatás, karbantartás, javítás, hatósági intézkedés stb. miatt) tartózkodó személyekre terjed ki.

III. A PARKOLÁSI SZABÁLYZAT TERÜLETI HATÁLYA

1. A Parkolási Szabályzat területi hatálya kiterjed a Park and Go Kft. üzemeltetésében lévő, a közforgalom számára megnyitott, magánterületként funkcionáló Parkoló teljes területére függetlenül annak földrajzi fekvésétől.

IV. FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

1. Bérleti díj: az Ügyfél által az Üzemeltetővel kötött bérleti szerződés alapján előre meghatározott időszakra szóló parkolási jogosultság ellenszolgáltatásaként, havonta előre fizetett összeg.

2. Digitális parkolás: Parkl applikáción, vagy más telefonos, illetve web alapú számítógépes alkalmazáson keresztül igénybe vett parkolás.
3. Parkolási díj: a Parkolási Szabályzatban foglaltak szerint a parkolás ellenszolgáltatásaként fizetett óradíj, napidíj, vagy bérleti díj gyűjtő elnevezése.
4. Parkoló területe: a Parkolási Szabályzat területi hatálya alá tartozó Parkoló területeinek összessége, ahol az Ügyfelek járműveiket a Parkolóba történő behajtást követően tárolhatják, és annak megközelítésére szolgáló gyalogos, és gépjármű közlekedési útvonalak, valamint a Parkoló kiszolgálóhelyiségeinek, továbbá a Parkoló műtárgyainak együttese.
5. Parkoló üzemeltetési terület, helyiség: A Parkoló üzemeltetésével kapcsolatos kiszolgáló területek, helyiségek, ahol az üzemeltetéshez szükséges gépészeti, informatikai és egyéb kezelői berendezések találhatóak.
6. Üzemeltető: A Parkolók üzemeltetéséért, rendjéért, a járművek be- és kiléptetéséért, a parkolástechnikai berendezések, és a parkolóban üzemeltetett tűzvédelmi és biztonsági, és gépészeti berendezések üzemszerű működéséért felelős vállalkozás: Park and Go Kft.
7. Ügyfél: Azon természetes és jogi személyek köre, akik az általa irányított (vagy közvetlen felügyelete alatt álló) gépjárművel a Parkoló területére parkolás céljából behajtanak, ideértve az 5 perces ún. türelmi várakozási idő alatt a Parkoló területéről kihajtó személyeket is.
8. Ügyfélszolgálat: Az Üzemeltető ügyfélszolgálati feladatait ellátó osztálya. Az ügyfélszolgálat rendelkezésre állási ideje: munkanapokon 8:30 és 16:30 óra közötti időtartam. Ügyfélszolgálat telefonos elérhetősége: +36 30 742 2648 ; e-mail címe: info@parkandgo.hu
9. Vis maior: A rendeltetésszerű működés mellett előre nem látható olyan körülmény, vagy esemény, amely a Parkoló rendeltetésszerű működését korlátozza, vagy akadályozza, így különösen (de nem kizárólagosan) háború, természeti- és ipari katasztrófa (tűzvész, árvíz, földrengés, robbanás), sztrájk, polgárháború, vagy más szélsőséges zavargások, veszélyhelyzet

kihirdetését eredményező és az Üzemeltetést akadályozó humánjárvány.

10. Weboldal: jelenti az Üzemeltető www.parkandgo.hu címen elérhető honlapját.

V. A PARKOLÓ DÍJSZABÁSA, DÍJFIZETÉSSEL KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓK

2. A Parkolóban az alábbi parkolási termékek (továbbiakban: Termékek) vásárolhatók az adott Parkolóban aktuálisan elérhető szabad kapacitástól függően azzal, hogy az Üzemeltető fenntartja a jogot arra, hogy egy-egy Parkolóban valamely alább nevezett Termék szolgáltatását határozatlan időtartamra szüneteltesse:

3. Óradíjas Parkolás

1. Az Óradíjas Parkolás a parkolás kezdetétől fizetendő az ún. Parkolási Egységek alapul vételével. Egy Parkolási Egység a Parkoló díjszabásától függően lehet 0,5 óra vagy 1 óra. Minden megkezdett Parkolási Egység után az egész egység után fizetendő a parkolási díj.
2. Az Óradíjas Parkolást a parkolás lezárásával kell fizetni.
3. Az Óradíjas Parkolásként elindított parkolást óradíj alapon kell kifizetni, azaz a parkolás időtartamától függően nem változik kedvezőbb díjkategóriájú Termékre (pl. Napidíjas Parkolásra vagy Bérletre).
4. Óradíjas Parkolás esetén, ha az Ügyfél a Parkolóba történő behajtást követően mégsem kívánja igénybe venni a parkolást, úgy a behajtástól számított 5 (öt) perc áll rendelkezésére a díjmentesen kihajtásra, amelyet számítógépes rendszer ellenőriz másodperc pontossággal, vagy a parkolóőr a kamerafelvételek és a számítógépes adatok alapján ellenőrzi azt. 5 (öt) percet meghaladó Parkolóban történő tartózkodás esetén az Ügyfél köteles a legkisebb Parkolási Egységet megfizetni.
5. Az Óradíjas Parkolás a Parkolóban személyesen, vagy Digitális Parkoláson keresztül vásárolható.
6. Óradíjas Parkolás kizárólag a Parkoló nyitvatartási idejében indítható és a nyitvatartási időben zárható le és fizethető ki. Az Óradíjas Parkolás minden esetben a sikeres lezárás időpontjáig fizetendő.
7. Óradíjas Parkolás fizetése után az Ügyfélnek a parkolás lezárástól számított 10 perc áll rendelkezésére a parkoló elhagyására.

8. Óradíjas Parkolás indítása és annak lezárásának módja Parkolónként változik, amelyre nézve a Parkoló bejáratánál, vagy a Parkoló területén (pl. fizető automatánál) elhelyezett információs táblák adnak iránymutatást.

4. Napidíjas Parkolás

1. A Napidíjas Parkolás minden esetben előre, a parkolás megkezdése előtt fizetendő.
2. A Parkolóban Napidíjas Parkolást kizárólag a Parkoló nyitvatartási idejében lehet vásárolni. Digitális parkoláson keresztül nyitvatartási időn túl akkor vásárolható a Napidíjas Parkolás, amennyiben az Digitális parkolás útján elérhető.
3. A Napidíjas Parkolás előre meghatározott időtartamra biztosít az Ügyfél részére parkolási jogosultságot, amely órában kerül meghatározásra: a kezdő időponttól számított 12 óra vagy 24 óra időtartamra.
4. 12 órás Napidíjas Parkolás kizárólag az adott nap 7:00 órától 19:00 óráig terjedő időtartamra jogosít parkolásra a vásárlás időpontjától függetlenül.
5. A Napidíjas Parkolási idő (12 óra, vagy 24 óra) lejártát követő további használat esetén a Parkolóban elérhető legkisebb Parkolási Egység szerinti Óradíjas Parkolásnak megfelelő parkolási díj fizetendő a parkolás lezárásig.
6. Napidíjas Parkolás esetén az Ügyfél a Parkoló nyitvatartási idején kívül is kihajthat a Parkolóból a Napidíjas Parkolás érvényességi idején belül. Az érvényességi idő lejártát követően az Üzemeltető nem köteles a Parkolóból történő kihajtást biztosítani az Ügyfél részére.

5. Bérletes Parkolás

1. Az Üzemeltető és az Ügyfél között kötött bérleti szerződésben foglaltak szerint az Ügyfelet vagy 30 (harminc) napos határozott időtartamra, vagy határozatlan időtartamra (ún. Folyamatos Bérlet) jogosítja fel a Parkolóban történő parkolásra.
2. A 30 napos időtartamra szóló bérlet csak a bérleti szerződésben meghatározott időtartamra szól, a határozott időtartam leteltét követően nem alakul át határozatlan időtartamú bérleti jogviszonnyá még akkor sem, ha az Ügyfél tovább használja a Parkolót. A határozott időtartam lejártát követő tovább használat esetén az Ügyfél a Parkolóban elérhető legkisebb Parkolási Egység szerinti Óradíjas Parkolásnak megfelelő parkolási díjat köteles fizetni a parkolás lezárásáig.

3. A Folyamatos Bérlet a bérleti szerződésben meghatározott felmondási idővel indokolás nélkül felmondható mindkét fél részéről.
4. A Bérletes Parkolás bérleti díja havonta előre fizetendő a bérleti szerződésben rögzített módon.
5. Bérletes parkolás esetén az előre megfizetett bérleti díj utólagos visszatérítésére nincs lehetőség.
6. Bérletes Parkolás a Parkolóban személyesen vásárolható, valamint köthető szerződés.
7. Bérletes Parkolás esetén a bérleti szerződés megkötésével, annak mindkét fél által történő aláírásával jön létre, amellyel egyidejűleg az Ügyfél elfogadja a Parkolási Szabályzatban és a bérleti szerződésben foglaltakat, és tudomásul veszi, hogy a Parkolási Szabályzatban, és a szerződésben foglaltak vonatkoznak rá, és azokat köteles betartani. Ezen szerződéses jogviszonyok létrejötte alapján az Üzemeltető köteles az Ügyfelek gépjárműveinek elhelyezését és tárolását a Parkolási Szabályzatban írt feltételek mellett lehetővé tenni. Az Ügyfél pedig jogosult a bérleti díj megfizetése mellett a Parkolási Szabályzatban írt feltételek betartásával a parkoló területén a parkolásra kijelölt helyeken személygépjárművet elhelyezni, tárolni.
8. Amennyiben az Ügyfélnek a Parkolóban parkolási jegyet, vagy bizonylatot kell váltania, illetve ilyet kap, úgy azt a parkolóból történő kihajtásig gondosan meg kell őriznie. A parkolójegyet tilos összehajtani, összegyűrni vagy azon olyan egyéb fizikai sérülést okozni, amely lehetetlenné teszi a parkolójegyen lévő vonalkód, vagy ennek hiányában a parkolójegy/bizonylat tartalmának azonosítását. A parkolójegy teljes épségéért az Ügyfél felel.
9. Parkolási díjról számlát utólagosan - a parkolási nyugta kiállításától számított 8 napon belül és a parkolási nyugta megküldésével -, az Ügyfélszolgálat címére postai úton eljuttatott levélben lehet igényelni, amelyet az Ügyfélszolgálat a kérelmező által megjelölt e-mail címre küld meg elektronikus úton.
10. Parkolójegy elvesztése, sérülése esetén pótdíjat kell megfizetnie az Ügyfélnek. A pótdíj mértéke: 5.000,-Ft.
11. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a bármilyen okból a Parkolóból fizetés nélkül távozó, valamint az Üzemeltetőnek, vagy harmadik személynek kárt okozó Ügyfél ellen az Üzemeltető az illetékes rendőrkapitányságon feljelentést tehet, továbbá a

Parkolóba történő be- és kilépésről, valamint a Parkolóban végzett mozgásáról készült felvételek átadásra kerülnek a nyomozó hatóság, vagy – amennyiben azt a jogszabályok és az Üzemeltető szabályzata lehetővé teszi – a károsult részére a további igényérvényesítés érdekében.

12. A Parkoló díjszabása Weboldalon érhető el, továbbá a Parkoló bejáratánál elhelyezett információs táblák tartalmából ismerhető meg.

VI. A PARKOLÓ HASZNÁLATÁRA VONATKOZÓ ALAPVETŐ SZABÁLYOK

1. A Parkolót mindenki a saját kockázatára és felelősségére használhatja.
2. Az Üzemeltető bármikor jogosult a Parkolóba történő behajtását korlátozni azzal, hogy a Bérletes Parkolási jogosultsággal rendelkező ügyfelek esetében erre csak kivételesen indokolt esetben és a legszükségesebb mértékben kerülhet sor lehetőség szerint bérleti szerződéssel rendelkező Ügyfél előzetes értesítése mellett (ide nem értve a vis maior esetét).
3. Az Ügyfél a Parkolóra érvényes fizetési mód igénybevételeivel (például: jegykiadó automata, parkolóóránál történő vásárlás, Digitális parkolás, vagy bankszámlára utalással) tud parkolási jogosultságot szerezni a parkolásra (parkolási „jegyet” vásárolni). A Parkolóban elérhető fizetési módokról az Ügyfelek a Parkoló bejáratánál elhelyezett információs táblák tartalmából tájékozódhatnak.
4. A Digitális parkolás használatával kapcsolatos szabályokat az adott Digitális parkolásra irányadó általános szerződési feltételek tartalmazzák. Az applikáció hiányosságából, vagy hibás működéséből eredő kárért az Üzemeltető nem vállal felelősséget.
5. A Parkoló területére történő belépéssel az Ügyfél, továbbá az oda belépő más személy elfogadja a Parkolási Szabályzatban foglaltakat, és tudomásul veszi, hogy a Parkolási Szabályzatban foglaltak vonatkoznak rá.
6. A Parkoló magánterület, ahová idegen személy nem léphet be, csak abban az esetben, ha a Parkolóban Ügyfél, és az által elhelyezett gépjármű kísérője, vagy utasa, vagy az Üzemeltető megbízásából munkát végző személy. 14 év alatti személy csak felnőtt felügyelete mellett tartózkodhat a Parkoló területén.

7. A Parkoló területére belépő személyek hozzájárulnak, hogy a Parkoló területén, a Parkolón belüli eseményekről, és a Parkoló területére belépő személyek mozgásáról a terület ellenőrzését végző videokamerák által videófelvetelek készüljenek. Üzemeltető ezen felvételeket az adatvédelmi előírások szerint kezeli, azokat csak az illetékes hatóságok megkeresésére adja ki az Üzemeltető mindenkor hatályos szabályzataiban és a jogszabályi előírásoknak megfelelően.
8. A Parkolóba kizárólag megfelelő műszaki, és közúti forgalomban történő közlekedésre alkalmas állapotú (hatályos jogszabályok által előírt érvényes hatósági engedélyekkel és felelősségbiztosítással rendelkező) gépjárművel lehetséges behajtani. Ezek hiányában bármilyen okozott kárért az Ügyfelet teljes felelősség terheli.
9. A Parkoló területére a bejáratnál kihelyezett magasságkorlátozó, vagy az ezzel kapcsolatos tájékoztató tábla alapján csak annak megfelelő magasságú gépjárművel lehet behajtani.
10. Az útburkolati jelzéseket, és kihelyezett forgalomirányító-, információs- és KRESZ táblákat figyelembe kell venni és annak megfelelően kell közlekedni. A parkoló területén a KRESZ szabályai érvényesek.
11. A Parkolóban történő közlekedés során 5 km/h sebességgel szabad közlekedni és fokozottan figyelembe kell venni az időjárási viszonyokat a felszíni parkolók esetében.
12. A parkoló területén a gyalogosoknak fokozott figyelemmel kell közlekedniük, és körültekintően kell áthaladniuk a járművek közlekedésére fenntartott közlekedési sávokon. Az Üzemeltető gyalogosan közlekedő alkalmazottainak, munkát végző megbízott vállalkozóinak alkalmazottainak, és látogató vendégeinek a Parkoló területén megkülönböztető ruházat viselése kötelező.
13. A Parkoló műszaki berendezéseinek zavara esetén az Üzemeltető kártérítési felelősséggel nem tartozik.
14. Az Ügyfél a sorompó felnyitását követő lehető legrövidebb időtartam alatt köteles a sorompó alatt kihajtani. Üzemeltető nem vállal felelősséget azért a kárért, amely abból ered, hogy az Ügyfél késlekedik a Parkolóból történő kihajtással és a sorompó a gépjárműre csukódik. Az Üzemeltetőt kártérítési felelősség ilyen esetben nem terheli.
15. A Parkoló és a parkolóhelyek nem őrzöttek még akkor sem, ha azok területén kamerás megfigyelés zajlik, vagy parkolóőrök felügyelik a Parkoló parkolási rendjének betartását.
16. A Parkoló területén álló, parkoló vagy haladó gépjárművekben, vagy az abban tárolt vagyontárgyakban harmadik személy által okozott károkért, vagy mindezek eltulajdonításáért, továbbá a vis maior következtében bekövetkező károkért az Üzemeltető felelősséget nem vállal. Ilyen esetekben a kárigényt az Ügyfélnek kell érvényesítenie a károkozóval szemben, illetve neki kell rendőrségi feljelentést tennie adott esetben.
17. A járműveket úgy kell leállítani, leparkolni, hogy azok kizárólag a kijelölt parkolóhelyet foglalják el. Amennyiben a Parkolóban az egyes parkolóhelyek semmilyen módon nem kerülnek megjelölésre, úgy a jármű parkolásakor elegendő helyet kell biztosítani az ajtónyitáshoz a szomszédos járművek részére. A jármű leállítása után a járművet az előírásoknak megfelelően biztosítani kell, a kéziféket be kell húzni és a járművet be kell zárni, vagy egyéb módon a vagyonvédelmét biztosítani kell.
18. Motorkerékpárt csak annak tulajdonosa parkolhatja le a Parkoló területén, saját felelősségére. A motorkerékpár megsüllyedéséért, eldőléséért, vagy a parkolóban közlekedés közben történő felborulásáért, valamint harmadik fél által okozott károkért az Üzemeltető nem tartozik felelősséggel.
19. Az Üzemeltető nem tartozik felelősséggel a felszíni Parkoló esetében a szomszédos épületekről lehulló, vagy onnan kidobott ingó dolgok vagy kiöntött folyadék-, továbbá a szomszédos területekről a Parkoló területére dőlő falak, kidőlő fa, letörő ágak, vagy a szomszédos területen lévő műtárgyak által a Parkoló területén tartózkodó gépjárművekben okozott károkért.
20. Az Üzemeltető az alkalmazásában lévő személyek által csak az Ügyfél gépjárművében, vagy az Ügyfél és utasa testi épségében okozott károkért vállal felelősséget, az esetlegesen elmaradt haszonért való felelősségét kifejezetten kizárja.
21. A rendszámmal, illetve névvel ellátott, vagy kordonnal, vagy más tereptárggyal elzárt parkolóhelyekre kizárólag az adott helyre történő parkolásra feljogosított Ügyfél jogosult beállni és ott parkolni.
22. Amennyiben az Ügyfél nem megfelelő területen parkol (legyen szó egyértelmű módon más

- számára fenntartott parkolási helyről, elektromos járművek töltésére fenntartott parkolási helyről, vagy nem a parkolás céljára kijelölt felületről, vagy a mozgáskorlátozott helyek jogosulatlan igénybevételéről), vagy a parkolásra kijelölt felület külső határait keresztezve parkolja le a gépjárművét, akkor alkalmanként 10.000,-Ft összegű pótdíj fizetésére köteles 8 (nyolc) napon belül történő megfizetés esetén. A pótdíj összege 8 napon túli befizetés esetén 30.000,-Ft összegre emelkedik. A szabálytalan parkolás tényéről az Üzemeltető jegyzőkönyvet vesz fel és azt fénykép és/vagy videofelvétel készítésével dokumentálja.
23. A Parkoló utánfutóval csak különös körültekintéssel és elővigyázatosan használható. Amennyiben az utánfutó külön parkolóhelyet foglal el, az Ügyfélnek az arra a helyre vonatkozó parkolási díjat is ki kell fizetnie távozás előtt.
24. A mozgáskorlátozottak gépjárművei részére kijelölt parkolóhelyet csak az erre rendszeresített igazolvánnyal rendelkező személy veheti igénybe, amennyiben a parkolási igazolványt a gépjármű szélvédőjénél jól látható módon elhelyezi.
25. Az Üzemeltető jogosult a gépjárműnek a Parkolóból történő elhajtását/elszállítását mindaddig megakadályozni, amíg az Ügyfél nem rendezi az Üzemeltetővel szemben fennálló valamennyi díj- és pótdíjtartozását, továbbá ezek érvényesítésével összefüggésben igazolható módon felmerült költségét. Üzemeltető a visszatartási jogát úgy is gyakorolhatja, hogy kerékbilincset helyez el a gépjármű kerekén a tartozások rendezéséig. Ebben az esetben a tartozás rendezéséig az V. A PARKOLÓ DÍJSZABÁSA, DÍJFIZETÉSSEL KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓK című fejezetben foglalt részletszabályok alapján parkolás díj kerül felszámításra, továbbá bruttó 15.000,-Ft összegű szolgáltatási díj fizetendő a kerékbilincs eltávolításáért. Az Üzemeltető csak a Parkoló nyitvatartási idejében végzi a kerékbilincsek eltávolítását.
26. Amennyiben az Ügyfél 60 (hatvan) napot meghaladó időtartamban díjfizetés nélkül veszi igénybe a Parkolót, úgy az Üzemeltető jogosult a gépjárművet az Ügyfél költségére és kockázatára más, általa üzemeltetett Parkoló, vagy harmadik személy által üzemeltetett területre elszállíttatni. Ugyanígy jogosult eljárni az Üzemeltető akkor is, ha a gépjárműjármű forgalmi rendszámmal nem rendelkezik, a járműből folyik az üzemanyag vagy más folyékony anyag, a jármű füstöl vagy a jármű egyéb hibái veszélyeztetik vagy akadályozzák a Parkoló üzemelését, továbbá, ha a járművet a közlekedést akadályozó módon állították le.
27. A jármű elszállíttatását követően az Üzemeltető gondoskodik a gépjármű szakszerű elhelyezéséről, majd írásban tájékoztatást kér (a jármű típusa és rendszáma alapján) az illetékes hatóságoktól a jármű tulajdonosáról / üzemeltetőjéről, és a hatóságok adatszolgáltatását követően felszólítja a jármű tulajdonosát (üzemeltető esetén az üzemeltetőjét), hogy a járművet vegye át a tárolás helyén a pótdíj, parkolási díj, adatszolgáltatás, szállítás - és tárolási, költségek, az ügyintézésrel esetlegesen felmerülő ügyvédi díjak befizetését követően. A felszólítás eredménytelensége esetén, az Üzemeltető polgári peres eljárást kezdeményez a gépjármű tulajdonosa/üzemeltetője ellen melynek költségeit a tulajdonosra/üzemeltetőre hárítja. Az elszállítás tényét, és a jármű külső állapotát az Üzemeltető teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt jegyzőkönyvben, és fényképes dokumentációval rögzíti. A parkolási díj, pótdíj, szállítási- és tárolási költségek, és ezek járulékai teljes kiegyenlítése esetén, az Üzemeltető haladéktalanul átadja a járművet annak tulajdonosa / üzemeltetője részére. Amennyiben a járműnek üzemeltetője is van, vita esetén a fizetési kötelezettség elsődlegesen az üzemeltetőt terheli tekintettel arra, hogy az üzemben tartói minőség magában foglalja a gépjármű tényleges használatát.
28. Az Ügyfél köteles a parkolót rendeltetésszerűen használni. Az Ügyfél felelősséggel tartozik az általa az Üzemeltetőnek, vagy harmadik személyeknek okozott kárért. Ügyfél tudomásul veszi, hogy szabálysértés, vagy bűncselekmény elkövetése esetén az Üzemeltető rendőrségi feljelentést tehet.
29. Az Üzemeltetőnek az adott helyzetben elvárható módon közreműködik az illetékes hatóságokkal a szabálysértés, bűncselekmény, vagy károkozás körülményeinek feltárása, tisztázása érdekében.
30. Rendkívüli események (pl.: tűzriadó, bombariadó) bekövetkeztekor a Parkoló területén tartózkodó Ügyfeleknek, és személyeknek késedelem nélkül a járműüket hátrahagyva gyalogosan a menekülési útvonalakon, ennek

hiányában a legrövidebb útvonalon keresztül haladva el kell hagyniuk a Parkoló területét.

31. A Parkoló berendezésében az Ügyfél, vagy utasa által okozott kárt haladéktalanul be kell jelenteni az Üzemeltetőnek. Az Ügyfél által okozott kár elhárításával, szennyeződések eltakarításával járó költségeket az Ügyfél köteles megtéríteni.

VII. A PARKOLÓ HASZNÁLATÁRA VONATKOZÓ TILALMAK

1. Biztonsági szelep nélküli gázüzemű járművel, illetve állati erővel vonatot járművel, valamint kerékpárral és elektromos rollerrel a Parkolóba behajtani balesetveszélyes és tilos!
2. Gépjármű mosást, szerelést, javítást, illetve bármilyen szervizmunkát végezni a Parkoló területén tilos!
3. A Parkoló normál üzemmenetének bárminemű akadályozása tilos!
4. Dohányzás vagy nyílt láng használata a Parkoló egész területén tilos! Kijelölt dohányzóhely nincs a parkoló területén.
5. A Parkolóban alkoholt fogyasztani, hangoskodni, koldulni-kéregetni tilos!
6. Parkoló üzemeltetési területre, helyiségbe illetéktelen személynek belépnie és ott tartózkodnia tilos!
7. A parkolóhelyeken a gépjárműveken kívül más ingóság elhelyezése és tárolása ideiglenes jelleggel is tilos!
8. Bármilyen típusú tűzveszélyes anyag Parkolóba történő beszállítása, tárolása, akár bármely jármű alkotórészeként is tilos! Kivéve a jármű üzemanyagtartályában lévő üzemanyag.
9. A Parkolóban szórólap terjesztési, kereskedelmi-, ügynöki-, közvéleménykutatásai tevékenység végzése tilalmazott.
10. Gyalogosan közlekedni a sorompók alatt, a rámpákon, és a kanyarokban (rámpák közelében lévő területen) tilos!
11. Záródó sorompó alá a járművel behajtani, vagy a sorompó alatt megállni tilos.
12. A járművek konvojban történő ki- és behajtása tilos!
13. Tilos piros jelzés, vagy a parkoló ór jelzése ellenére megkezdeni a ki-bejáratú kapun történő áthaladást.
14. A járművet leállítása után szabályszerűen be kell zárni és a parkolót el kell hagyni. A motor hosszas járattása tilos!
15. A ki- és bejáratokban, útkereszteződésekben, tűzcsap szekrények előtt, parkoló gyalogos

közlekedési útvonalain, bejáratainál, lépcsőházi és vészkijáratok előtt, illetve általában a parkolón belüli forgalmat veszélyeztetve parkolni tilos!

16. A gépjárműben élőállat tárolása rövid időtartamra is tilos!

VIII. VEGYES RENDELKEZÉSEK

1. Üzemeltető bármikor jogosult a jelen Parkolási Szabályzat (ÁSZF) rendelkezéseit, feltételeit egyoldalúan módosítani. Az esetleges módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba, és nem érinti a korábban megkezdett parkolásokat.
2. Az Ügyfél az Üzemeltető szolgáltatásaival közvetlenül kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére, vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban és írásban, vagy e-mailen is közölheti az Ügyfélszolgálattal annak elérhetőségein.
3. A szóbeli panaszt az Üzemeltető késedelem nélkül köteles megvizsgálni, és szükség szerint orvosolni. Ha az Ügyfél a panasz kezelésével nem ért egyet, az Üzemeltető a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról köteles jegyzőkönyvet felvenni, s annak egy másolati példányát az Ügyfélnek átadni. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, az Üzemeltető a panaszról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát köteles az Ügyfélnek átadni, egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint köteles eljárni.
4. Az írásbeli panaszt az Üzemeltető - törvény eltérő rendelkezése hiányában - harminc napon belül köteles írásban megválaszolni. A panaszt elutasító álláspontját az Üzemeltető indokolni köteles.
5. A Parkolási Szabályzatban, illetve a Bérletes Parkolás estén a bérleti szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog az irányadó. A Parkolási Szabályzat és a bérleti szerződés egyes rendelkezéseinek összeütközése esetén a bérleti szerződésben foglaltak irányadók az egymással ellentétes szabályok tekintetében.
6. Az Üzemeltető, illetve az Ügyfél között a Parkolási Szabályzattal, vagy a bérleti szerződéssel összefüggő jogviták esetén – hatáskörtől függően – a Budapesti IV. és XV. Kerületi Bíróság kizárólagos illetékessége kerül kikötésre.
7. Jelen Parkolási Szabályzat 2025.01.01. napján lép hatályba.